

Política de Privacidad

1. Información general Esta política de privacidad le informa sobre el tratamiento de sus datos personales al comprar productos en nuestra tienda (Ragatex) en el marketplace de ZOOPLUS. Tratamos sus datos estrictamente de acuerdo con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) europeo.

2. Recopilación y tratamiento de datos No recopilamos sus datos personales directamente. Al realizar un pedido, el marketplace de ZOOPLUS solo nos transmite los datos personales estrictamente necesarios para el cumplimiento del contrato (por ejemplo, su nombre, dirección de entrega y detalles del pedido).

3. Finalidad y base legal del tratamiento El tratamiento de sus datos personales se realiza exclusivamente con la finalidad de procesar su pedido, cumplir con el contrato de compraventa, así como para la gestión de consultas de atención al cliente o devoluciones. La base legal para este tratamiento es el art. 6, apdo. 1, letra b del RGPD (cumplimiento de un contrato).

4. Transmisión y conservación de datos Sus datos solo se transmitirán a terceros (como, por ejemplo, nuestros socios de envío y logística) en la medida en que sea necesario para la entrega de su pedido. Solo conservamos sus datos personales el tiempo necesario para cumplir con los fines contractuales o según lo exijan las obligaciones legales de conservación comercial y fiscal.

5. Sus derechos De acuerdo con el RGPD, tiene derecho a solicitar el acceso, la rectificación o la supresión de sus datos personales, así como el derecho a la limitación del tratamiento y a la portabilidad de los datos. Para ejercer estos derechos en relación con los datos tratados por nosotros, por favor, póngase en contacto a través de la plataforma de ZOOPLUS. Para los datos recopilados y tratados directamente por el propio marketplace, nos remitimos a la política de privacidad de ZOOPLUS.